



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรี เขต 2

Prachinburi Primary Educational Service Area Office 2



# คู่มือ

คู่มือการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

กลุ่มกฎหมายและคดี



คู่มือการให้บริการ  
สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๒  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

**ขั้นตอนการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายและคดี**  
**กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๒**

**ขั้นตอนที่ ๑** ผู้รับบริการลงทะเบียนรับคำปรึกษา (ใช้เวลาดำเนินการ ๑ นาที)

**ขั้นตอนที่ ๒** นิติกรสอบถามข้อเท็จจริง/ผู้รับบริการ หรือผู้รับบริการแจ้งข้อเท็จจริงโดยสรุป  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๕ - ๑๕ นาที)

**ขั้นตอนที่ ๓** นิติกรวิเคราะห์ข้อเท็จจริงประกอบข้อกฎหมาย และหาแนวทางในการช่วยเหลือหรือแก้ปัญหา  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๕ - ๑๕ นาที)

**ขั้นตอนที่ ๔** นิติกรแจ้งข้อแนะนำหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการตามข้อเท็จจริงที่แจ้ง  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๕ - ๑๐ นาที)

**ขั้นตอนที่ ๕** ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ  
(ระยะเวลาดำเนินการ ๑ นาที)

๑. ระยะเวลาให้บริการ ๕ - ๑๐ นาทีหรือมากกว่านั้น ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงในกรณีนั้นๆ

๒. ค่าธรรมเนียม - ไม่มีค่าธรรมเนียม -

๓. ช่องทางการให้บริการ

๓.๑ ห้องกลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๒  
หรือทางโทรศัพท์ ๐๓๗ - ๒๘๐๒๘๕

๔. ผู้รับผิดชอบ นายเฉลิมเกียรติ สุระเสน นิติกรชำนาญการพิเศษ

๕. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗  
และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

.....